

Hallo liebe Reiter,  
wir werden ab dem

## 1. September 2020

unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten.

### Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

### Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür frei geschaltet seid. Wenn Ihr verhindert seid, könnt Ihr dort rechtzeitig stornieren.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.

MO, 04.02.	DI, 05.02.	MI, 06.02.	DO, 07.02.	FR, 08.02.	SA, 09.02.	SO, 10.02.
09:00-09:00 Dressur	10:00-11:00 Text (1stunde)	12:00-12:00 Dressur	09:00-11:00 Führertage	11:00-12:00 Dressur	10:00-12:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur
10:00-11:00 Reitstunde	14:45-15:45 Dressur	15:45-16:45 Einzelstunde	11:00-12:00 Dressur	14:45-15:45 Einzelstunde	13:00-12:00 Dressur	11:00-12:00 Dressur
11:00-12:00 Dressur	15:00-16:00 Dressur	16:45-17:45 Dressur	15:30-16:30 Dressur	15:45-16:45 Dressur	12:00-13:00 Einzelstunde	14:00-15:00 Reitstunde
15:00-16:00 Ausritt Anf. (2h)	15:45-16:45 Dressur	18:00-20:00 Dressur	16:00-17:30 Dressur	18:00-19:00 Dressur	13:10-14:10 Reitstunde	14:00-16:00 Ausritt Anf. (2h)
16:45-16:45 Dressur	16:45-17:45 Dressur	20:00-21:00 Dressur Fortg.	18:00-20:00 Dressur	19:00-20:00 Springen	14:00-15:00 Ausritt Anf. (2h)	15:00-16:00 Reitstunde
16:45-17:45 Dressur Fortg.	19:00-20:00 Dressur		20:00-21:00 Dressur	20:00-21:00 Dressur Fortg.	14:10-14:40 Reitstunde	16:00-18:00 Springen
18:00-19:00 Reitstunde	20:00-21:00 Dressur					18:00-20:00 Springen Fortg.
19:00-20:00 Dressur Fortg.						
20:00-21:00 Reitstunde						

### Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet: <https://reiterverein-gladbeck.reitbuch.com>



- Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Reitbuch.
  - Registriert euch bitte vom 01. bis zum 23. August** im Reitbuch:
    - Ruft bitte die oben genannte Adresse im Browser auf und klickt im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Während der Selbstregistrierung bekommt ihr eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
    - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben.
    - Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werden wir dann allen registrierten Benutzern mögliche Stunden zuweisen.
- Sobald wir fertig sind, wird das Reitbuch aktiv geschaltet. Außerdem könnt ihr Guthaben für die Buchung von Terminen kaufen. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Nach der **Umstellung am 01.09.20** können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls Ihr nach der Umstellung noch altes Restguthaben oder offene Reitstunden habt, werden wir diese sobald wie möglich mit eurem Guthaben auf eurem Konto verrechnen. Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden.

# KURZANLEITUNG

## Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Guthaben könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:
  - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
  - Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen  
*Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob Ihr schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet seid und/oder sprecht den Reitlehrer darauf an*
  - Die gewünschte Zahlungsart auswählen
  - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
  - Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Mein Konto

Guthaben

Wertkarte: 292 €  
Sattelstunde: 7x

Warenkorb  
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.

Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten

Wertkarte (100€)

Zahlungsart  
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- Lastschrift  
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto ...4002 abgebucht.
- Überweisung  
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN DE60000000000000000000374 (BIC: GENODEF1ETK). Als Verwendungszweck bitte die Kartennummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- Online bezahlen mit PayPal  
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf "Kostenpflichtig bestellen" werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- Barzahlung  
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

[Kostenpflichtig bestellen](#)

*Tipps für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.*

## Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Um einen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
  - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
  - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

### Teilnahme am Termin

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit: Schulpferd

Guthabekarte: Wertkarte

Preis: 16 €

Pferdewunsch\* (Berni?)

Notiz an Lehrer:

[Kostenpflichtig anmelden](#)

\* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer!

## Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“  
*Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.*

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

### ✓ Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

[Ich werde NICHT teilnehmen](#) Storno kostenfrei